



Beantwoording vragen van de raad

Datum collegevergadering	11-2-2020
Registratienummer	Rs20.00292
Naam raadslid	Els Zorgdrager
Fractie	D66V
Portefeuillehouder(s)	F.C. Dales

Onderwerp: toilettenbeleid gemeente Velsen

Toelichting bij de vragen:

Naar aanleiding van het collegebericht van 7 januari jl. over het toilettenbeleid heeft D66Velsen een aantal vragen.

Wij zijn o.a. bijzonder teleurgesteld in de beantwoording op onze eerdere vraag, nl.: Is het college bereid om beleid te ontwikkelen voor openbare (gehandicapten) toiletvoorzieningen. In het collegebericht geeft u aan dat er voldoende openbare toiletten tijdens winkel- en kantoortijden te vinden zijn in Velsen. Ook heeft de gemeente één openbaar gehandicaptoilet gerealiseerd in IJmuiden, nl. in de Engelmundusstraat, waarna ook vermeld wordt dat hier nauwelijks gebruik van wordt gemaakt.

In uw collegebericht noemt u de app 'Ongehinderd' en 'De hoge nood' app. Wij waren bijzonder verbaasd dat het openbare invalidetoilet niet staat vermeld op de app ongehinderd, die door mensen met een beperking veel gebruikt wordt. Als je zoekt op 'Velsen', 'toiletten', wordt de Engelmundusstraat niet genoemd. Ook is er na meer dan een jaar nog steeds geen verwijzing op de Lange Nieuwstraat naar het openbaar invalidetoilet, dat is nl. de straat waar mensen winkelen. Als wij onze inwoners vragen of zij weten waar een openbaar toilet is in het centrum van IJmuiden, wordt alleen de HEMA genoemd. Maar zeer weinig mensen zijn van het openbaar toilet op de hoogte, dus ons verbaast het niet dat er weinig gebruik van wordt gemaakt.

Bij D66Velsen is tevens de klacht binnengekomen dat het toilet in de Engelmundusstraat niet toegankelijk is voor een scootmobiel of grotere rolstoelen ivm een smalle gang die leidt naar het toilet. Wij zijn ervan overtuigd, dat als Velsen een toilettenbeleid had ingevoerd, deze vervolgvragen niet nodig waren geweest.

Vraag 1

Als u in de voorbereiding heeft samengewerkt met de app 'ongehinderd', hoe kan het dan gebeuren dat het enige openbare invalidetoilet dat de gemeente heeft gerealiseerd niet genoemd wordt? Bent u bereid om op korte termijn op alle apps die speciaal ontwikkeld zijn voor mensen met een beperking (ook stomapatiënten) dit toilet aan te melden? Voor vooral ouderen, die geen gebruik maken van een smartphone is een regelmatige vermelding in de weekbladen noodzaak.



Antwoord vraag 1

In de voorbereiding van de realisatie van het openbaar (invalide) toilet in 2018 aan de Engelmundusstraat is er geen contact geweest met de beheerder van de app Ongehinderd. Er is nu wel contact gezocht met de beheerder van de app Ongehinderd. De locatie Engelmundusstraat staat binnenkort in de app.

Op de app Hoge Nood is de locatie Engelmundusstraat al benoemd, op de app Waarkaniknaardewc nog niet. We gaan het toilet ook aanmelden voor deze app. Verder gaan we in de media aandacht besteden aan het openbaar (invalide)toilet.

Vraag 2

Is het college bereid om op korte termijn duidelijke verwijzingsbordjes op te hangen In het centrum van IJmuiden? Goed leesbaar, ook voor mensen die slechtziend zijn.

Antwoord vraag 2

Ja. Er komt een tweezijdig verwijzingsbord om het openbare (invalide) toilet aan de Engelmundusstraat kenbaar te maken.

Vraag 3

Wil het college, nadat het invalidetoilet in de Engelmundusstraat vindbaar is voor mensen met en zonder een beperking, over een jaar nogmaals het gebruik en daarmee de behoefte aan een openbaar (invalide) toilet in de gemeente inventariseren en dit terugkoppelen aan de raad.

Antwoord vraag 3

Ja. We gaan inventariseren hoe vaak het toilet aan de Engelmundusstraat wordt bezocht. Begin 2021 krijgt u daar een terugkoppeling over.

Vraag 4

Het college geeft aan dat er in een kern (Santpoort-Zuid) geen openbaar toilet is, maar volgens de app 'Hoge nood' geldt dit ook voor Velsen-Noord, Velsen-Zuid en is het adres is Santpoort-Noord niet correct. Kan het college ervoor zorgdragen dat de app up-to-date is voor onze gemeente.

Antwoord vraag 4

Ja. Wij gaan er voor zorgen dat de app Hoge Nood up-to-date wordt gemaakt voor alle kernen in de gemeente Velsen. Er is contact met de beheerders om locaties toe te voegen. Ook bespreekt de winkelloods van de gemeente het onderwerp toiletten met de winkeliersverenigingen, met als doel om de ondernemers ertoe te bewegen om (uit vrije wil) de toiletten in hun zaak aan te geven in genoemde apps.

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Velsen